

Algemene Voorwaarden Telefoonwinkel.nl

1. Toepasselijkheid

1.1

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "Telefoonwinkel.nl": www.telefoonwinkel.nl, statutaire naam Telecom Center Weesp BV.
2. "opdrachtgever": de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van Telefoonwinkel.nl.
3. "overeenkomst": zowel schriftelijke, mondelinge als elektronische, die tussen Telefoonwinkel.nl en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
4. "order": elke opdracht van de opdrachtgever.
5. "producten": het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.
6. "provider": aanbieder van diensten op een netwerk voor draadloze telefonie
7. Vestigingsadres: Herengracht 7, 1382 AE Weesp
8. KvK Gooi- en Eemland 32048499, BTW nummer NL8059.25.193.B01

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Telefoonwinkel.nl, alsmede op de tussen Telefoonwinkel.nl en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4

Voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met Telefoonwinkel.nl overeenstemming is bereikt.

1.5

Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Telefoonwinkel.nl en opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1

Alle aanbiedingen en offertes van Telefoonwinkel.nl, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Telefoonwinkel.nl het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2

Een aanbieding van Telefoonwinkel.nl bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.3

Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Telefoonwinkel.nl niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.

2.4

Een overeenkomst komt tot stand tussen Telefoonwinkel.nl en opdrachtgever:

- Indien Telefoonwinkel.nl een order uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien Telefoonwinkel.nl zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de order.
- In geval van opdracht door de opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van Telefoonwinkel.nl, wanneer Telefoonwinkel.nl de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

2.5

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor opdrachtgever. De opdrachtgever zal vooraf worden geïnformeerd over de belangrijkste kenmerken van de zaak.

2.6

De opdrachtgever is gehouden inzake de overeenkomst met de betreffende service provider zijn abonnementsverplichtingen ter zake van de afgesproken minimale looptijd na te komen. Deze looptijd wordt door Telefoonwinkel.nl duidelijk weergegeven op de website en het te contract. De opdrachtgever ontvangt bij een dergelijke overeenkomst van Telefoonwinkel.nl een korting op de aangeschafte zaak, welke korting eerst definitief wordt na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde looptijd. Deze korting wordt aan Telefoonwinkel.nl gerestitueerd, indien de Opdrachtgever de looptijd niet vol maakt of zijn andere verplichtingen ter zake het abonnement niet nakomt. Opdrachtgever verbindt zich hierbij uitdrukkelijk jegens Telefoonwinkel.nl deze verplichtingen na te komen.

2.7

De overeenkomst tussen opdrachtgever en Telefoonwinkel.nl met als onderwerp een (mobiele) telefonie aansluiting is een voorwaardelijke verbintenis. Een weigering van de provider tot aansluiting van de opdrachtgever is te beschouwen als ontbindende voorwaarde en zal strekken tot de ontbinding van de overeenkomst. In dit geval zijn alle door Telefoonwinkel.nl reeds geleverde prestaties te beschouwen als onverschuldigd betaald door Telefoonwinkel.nl en per direct opeisbaar. Reeds voldane betalingen door opdrachtgever zullen binnen twee weken op het rekeningnummer van opdrachtgever worden gerestitueerd.

2.8

Telefoonwinkel.nl is geen partij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en provider, maar treedt alleen op als tussenpersoon. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en provider zijn de (algemene) voorwaarden van de provider van toepassing welke vermeldt staan op de overeenkomst. Indien de opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de provider te wenden. Telefoonwinkel.nl kan daarbij desgewenst een bemiddelende rol vervullen.

3. Prijzen / tarieven en betaling

3.1

Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van de actie.

3.2

Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief BTW., tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verpakkingskosten en verzendkosten.

3.3

De prijzen van toestellen, de tarieven en de netwerkacties van de provider wijzigen met regelmaat. De geldigheidsduur van de aanbieding staat vermeld op de internetsite en in de brief die het contract vergezelt. Om gebruik te kunnen maken van een aanbieding dient het getekende contract en de overige nodige bescheiden voor einddatum van de aanbieding in het bezit van Telefoonwinkel.nl te zijn. Telefoonwinkel.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij TPG Post.

3.4

Contracten die te laat of buiten looptijd van de aanbieding bij Telefoonwinkel.nl worden aangeboden kunnen niet in behandeling genomen worden onder de condities van de verlopen actieperiode. Er vindt geen activering plaats onder de nieuwe condities totdat opdrachtgever hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven heeft. Indien de condities van de nieuwe netwerkactie gelijkwaardig of beter zijn aan die van de verlopen actie dan wordt opdrachtgever zonder overleg geactiveerd.

3.5

Telefoonwinkel.nl behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. In geval van prijswijzigingen die niet het gevolg zijn van wettelijke wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.6

Bij aankopen door opdrachtgever waarbij een betaling aan Telefoonwinkel.nl dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan opdrachtgever contant te geschieden, of door overmaking op de bankrekening van Telefoonwinkel.nl te zijn voldaan voor de levering aan opdrachtgever. Ook kan de betaling via een éénmalige machtiging, iDeal of onder rembours plaatsvinden.

3.7

Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Telefoonwinkel.nl het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan Telefoonwinkel.nl toekomende rechten ter zake.

3.8

Alle buitengerechtelijke incassokosten, die door Telefoonwinkel.nl worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van opdrachtgever.

3.9

Verrekening is niet toegestaan, tenzij Telefoonwinkel.nl de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.

3.10

De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van Telefoonwinkel.nl tegen opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.

4. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

4.1

Een eventueel door Telefoonwinkel.nl vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Telefoonwinkel.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Telefoonwinkel.nl.

4.2

Oprachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient opdrachtgever Telefoonwinkel.nl zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.

4.3

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een overeenkomst tussen Telefoonwinkel.nl en opdrachtgever, gaat op opdrachtgever over op het moment van bezorging van die zaken aan opdrachtgever.

4.4

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door Telefoonwinkel.nl. Het risico van verzending ligt tot aan de bezorging bij Telefoonwinkel.nl.

4.5

Telefoonwinkel.nl zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de opdrachtgever terugbetaald. De gesloten overeenkomst met de provider kan niet worden ontbonden.

4.6

Telefoonwinkel.nl vergoedt geen abonnementskosten of activeringskosten over de periode dat opdrachtgever reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door Telefoonwinkel.nl geleverd gsm toestel of simkaart. Indien de levertijd vanaf het moment van activering langer beloopt dan 7 werkdagen dan kan de simkaart op verzoek van de opdrachtgever in voorloop van de gehele bestelling reeds verzonden worden. De kosten van deze verzending komen voor rekening van Telefoonwinkel.nl.

4.7

Indien Telefoonwinkel.nl door een niet toerekenbare tekortkoming "overmacht" niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer dan dertig dagen duurt hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een eventuele overmachtsituatie op de hoogte te stellen. In dit geval zal Telefoonwinkel.nl binnen de wettelijke termijn van 30 dagen het bedrag terugbetalen aan de opdrachtgever.

4.8

Alle door Telefoonwinkel.nl geleverde zaken blijven eigendom van Telefoonwinkel.nl of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

5. Zichttermijn voor consumenten

5.1

De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn moet de opdrachtgever/consument de verplichtingen van de overeenkomst nakomen.

5.2

Voor zover niet anders aangegeven, heeft de opdrachtgever na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden het recht de overeenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal Telefoonwinkel.nl, binnen 14 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de opdrachtgever trachten een gelijkwaardig product te leveren.

5.3

Goederen dienen te allen tijde onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de goederen niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van opdrachtgever op enige vergoeding of omruilen.

5.4

Telefoonwinkel.nl aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld, en dan alleen slechts wanneer deze zaken aan het door Telefoonwinkel.nl opgegeven adres verstuurd worden. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de opdrachtgever. Telefoonwinkel.nl neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.

5.5

Wanneer aan het gekochte product een contract is gekoppeld van een provider, dan heeft deze paragraaf geen betrekking op dit contract. De opdrachtgever dient zich bij evt. klachten over deze dienst zich te wenden tot deze dienstenaanbieder.

6. Verzuim

6.1

Indien de opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een overeenkomst met Telefoonwinkel.nl, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

6.2

In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is Telefoonwinkel.nl gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan Telefoonwinkel.nl toekomende rechten ter zake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.3

Indien de opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door Telefoonwinkel.nl niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is Telefoonwinkel.nl gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de opdrachtgever daartoe door Telefoonwinkel.nl in gebreke is gesteld de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van Telefoonwinkel.nl om van opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door Telefoonwinkel.nl voortduurt, door opdrachtgever van Telefoonwinkel.nl geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl Telefoonwinkel.nl gerechtigd is van opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikellid omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de opdrachtgever.

6.4

In het geval dat levering heeft plaatsgevonden voor daadwerkelijke aansluiting door de provider dient de opdrachtgever bij een eventuele weigering tot aansluiting de geleverde goederen terug in het bezit te brengen van Telefoonwinkel.nl. De kosten hiervan komen voor rekening van Telefoonwinkel.nl. In geen geval kan de opdrachtgever de goederen langer dan nodig onder zich houden en dienen deze onverwijld na kennisgeving door Telefoonwinkel.nl terugbezorgd te worden. Indien de opdrachtgever haar medewerking tot nakoming van het ongedaan maken niet naar behoren vervult is Telefoonwinkel.nl gerechtigd om binnen 8 dagen na ingebrekestelling over te gaan tot revindicatie van de goederen. Kosten hiervan en eventueel gederfde winst zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

7. Aansprakelijkheid

7.1

Telefoonwinkel.nl aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Telefoonwinkel.nl.

7.2

Telefoonwinkel.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst met de betreffende service provider.

7.3

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van Telefoonwinkel.nl of van een medewerker van de Telefoonwinkel.nl. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan Telefoonwinkel.nl op geen enkele wijze binden.

7.4

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Telefoonwinkel.nl geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van Telefoonwinkel.nl in geval van overmacht.

8. Overmacht

8.1

Indien Telefoonwinkel.nl door een niet toerekenbare tekortkoming "overmacht" niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

8.2

In het geval van een overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

8.3

Indien de overmachtsituatie, anders dan in het geval van levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel opdrachtgever als Telefoonwinkel.nl het recht de overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Als gekochte zaak niet beschikbaar is zal de opdrachtgever binnen het wettelijke termijn van 30 dagen hierover worden geïnformeerd. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling binnen 30 dagen na kennisgeving.

8.4

Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die Telefoonwinkel.nl niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van Telefoonwinkel.nl, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Telefoonwinkel.nl komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat Telefoonwinkel.nl door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Telefoonwinkel.nl;
- transportmoeilijkheden of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar Telefoonwinkel.nl toe, of van Telefoonwinkel.nl naar opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.
- de aanvraag van opdrachtgever wordt niet door de betreffende service provider gehonoreerd.

8.5

In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding

8.6

Telefoonwinkel.nl zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan Telefoonwinkel.nl jegens opdrachtgever zou zijn.

9. Reclame

9.1

Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door Telefoonwinkel.nl geleverd product, dienen door de opdrachtgever terstond aan Telefoonwinkel.nl schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee maanden na ontdekking, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Telefoonwinkel.nl geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.

9.2

Indien opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Telefoonwinkel.nl de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Als de zaak niet conform overeenkomst is heeft de opdrachtgever recht op vervanging tenzij:

1. de afwijking van het overeengekomen te gering is om vervanging te rechtvaardigen;
2. de opdrachtgever niet zorgvuldig voor de zaak heeft gezorgd nadat hij met teruggave in het kader van de vervanging rekening moest houden.

9.3

Indien opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door Telefoonwinkel.nl geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

9.4

In geval van geringe afwijkingen van het overeengekomen, zoals in kleur, decoratie of maatvoering ten aanzien van de door Telefoonwinkel.nl geleverde goederen heeft opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken, zolang voldaan is aan de conformiteits.

10. Garantie

10.1

Telefoonwinkel.nl garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

10.2

Op elk van de Telefoonwinkel.nl geleverde producten geldt de fabriek garantietermijn en de voorwaarden die de fabriek stelt aan de uitoefening van de garantie.

10.3

Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantie bepaling indien:

- opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Telefoonwinkel.nl zijn verricht;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand – of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van opdrachtgever behoort te komen.

10.4

Telefoonwinkel.nl draagt op verzoek zorg voor de reparatie van een door Telefoonwinkel.nl geleverd defect toestel. opdrachtgever dient daartoe het toestel naar Telefoonwinkel.nl te zenden met daarbij gevoegd een kopie van de aankoopfactuur, een volledig ingevuld reparatieformulier (beschikbaar op www.telefoonwinkel.nl) en een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. het defect. De kosten voor het transport van het toestel naar Telefoonwinkel.nl komen voor rekening van de opdrachtgever. De kosten voor het transport van het gerepareerde toestel komen voor rekening van Telefoonwinkel.nl. Een klacht zal binnen 30 dagen worden afgehandeld. Mocht dit termijn niet worden gehaald, dan zal de opdrachtgever op de hoogte worden gebracht van de vertragsduur.

10.5

Telefoonwinkel.nl biedt het te repareren toestel aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur/servicedienst. Telefoonwinkel.nl is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie.

10.6

Tijdens de periode dat de opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnement- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en/of het contract mobiele telefonie.

11. Privacy

Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacy statement van Telefoonwinkel.nl (welke hier http://www.telefoonwinkel.nl/pdf/privacy_statement.pdf (mede) toegankelijk is) en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

12.1

Op deze algemene voorwaarden en op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

12.2

Alle geschillen tussen Telefoonwinkel.nl en opdrachtgever ontstaan uit algemene voorwaarden en/of overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel. Telefoonwinkel.nl behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.

12.3

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten na 01 augustus 2006.